個人情報保護方針

当事業所では良質な介護サービスをご提供させていただくために、ご利用者のプライバシーに十分配慮した上で、個人情報を適切に取り扱うことを宣言します。

(法令遵守)

当事業所は個人情報保護法・ガイドライン・介護保険法等の法令・諸規範を遵守します。

(職員教育)

当事業所は個人情報の適切な取り扱いのための職員教育を実施します。

(個人情報の取得・利用)

当事業所は、ご利用者やご家族の個人情報の取得にあたり、利用目的を明示しその目的に必要な範囲の個人情報を取得し、利用目的以外に利用しません。

目的にない利用の場合、ご利用者の同意なしに第三者に情報提供することはいたしません。ただし、法令に定める例外を除きます。

(情報の安全な管理)

当事業所では、ご利用者の個人情報を盗難、不正アクセス、紛失、改ざん等から守るために、適切な安全対策を講じます。

また、職員教育・内部統制・システムセキュリティ等の継続的な見直しを図り、ご利用者の個人情報保護の向上に努めます。

(個人情報の第三者提供)

当事業所は、ご利用者やご家族の個人情報をその利用目的の範囲に沿って、第三者（医療関係機関、介護事業者）に提供することがあります。

第三者に提供する場合は、ご利用者やご家族の同意を得ることとします。

(個人情報についての問い合わせ)

ご利用者又は第三者が個人情報についての情報開示、修正、追加、削除、利用停止などをご要望される場合には、ご利用者をご本人であること、あるいはご本人の同意を得た上で、合法的且つ合理的な範囲でご要望に対応させていただきます。

(苦情の処理)

当事業所は、個人情報取り扱いに関する苦情に対し、適切かつ迅速な処理に努めます。

当事業所における個人情報の利用目的

当事業所では個人情報を業務上必要な範囲において利用します。下記目的以外には利用しません。

- ① 利用者様に提供する介護や看護サービス
- ② 保険請求のための事務
- ③ 当事業所の行う管理運営業務（会計・経理・事故報告・サービスの質向上等）
- ④ 他の医療機関・介護機関との連携（サービス担当者会議、照会への回答等）
- ⑤ 家族等への状況説明
- ⑥ 行政機関等、法令に基づく照会・確認
- ⑦ 賠償責任保険等に係わる専門機関、保険会社への相談、届出、照会への回答
- ⑧ その他公益に資する運営業務（基礎資料の作成、学生等の実習への協力・職員研修等）